

Libero Consorzio Comunale di Trapani

Settore 1° "Affari Generali e Contenzioso, Avvocatura, Statistica e Sistemi Informativi"
Servizio "Informazione e Comunicazione"

e, p.c. Alla Segreteria Generale
Al Dirigente del I Settore
All'O.I.V.
Loro Sedi

Oggetto: Relazione qualità dei servizi (Customer satisfaction) anno 2018.

Si trasmette la griglia riassuntiva sull'effettuata verifica della qualità dei servizi resi all'utenza nell'anno 2018, sulla base dei dati pervenuti a quest'Ufficio dai vari Servizi dell'Amministrazione.

Come può evincersi dalla stessa, il grado di soddisfazione delle schede compilate dal pubblico si attesta mediamente sul giudizio "Ottimo/Buono".

SETTORI	N. Questionari compilati	Valutazione Utenza
I "Affari Generali e Contenzioso, Avvocatura"	Nessun questionario compilato + 35 interviste telefoniche	Mediamente più che soddisfatta
II "Presidenza del Consiglio"	Nessuna attività	
III "Servizi Finanziari, Economato Provveditorato, Servizio Personale, Gestione giuridica e società partecipate, Sistemi Informativi e Statistica".	Nessun questionario	
IV "Servizi Sociali e Istruzione, Politiche giovanili, Sport Attività culturali, Sviluppo economico e Turismo – Gestione dei beni immobili"	Nessun questionario	
V "Ufficio Tecnico, Viabilità e infrastrutture stradali, Gestione dei beni patrimoniali e Protezione civile – Gestione dei beni immobili"	Nessun questionario	
VI "Tutela del territorio e dell'ambiente, Aree protette – Gestione dei beni immobili"	n.48 questionari	Ottima/Buona
STAFF "Staff Gare e Contratti"	n.15 questionari	Ottima/Buona
Totali	63 questionari + 35 interviste	Ottima

Il Responsabile del Servizio
(Avv. Emilio Candore)

