

TURISMO STRUTTURE RICETTIVE

Descrizione del Servizio erogato e riferimenti normativi	<p>Turismo: Rilascio classificazione per l'esercizio dell'attività Turistico ricettiva all'atto della apertura di nuove strutture ricettive nell'ambito del territorio provinciale e la relativa verifica requisiti per la riclassificazione quinquennale ai sensi della L.R. 27/96. Vidimazione annuale dei prezzi; Rilascio pareri preventivi ai sensi della L241/90 e ss.mm.ii a progetti relative alla realizzazione di strutture ricettive di varie tipologie; Comunicazione dei dati delle presenze turistiche all'ISTAT, nonché l'inserimento strutture ricettive all'interno del Portale Osservatorio Turistico Regionale. E' pubblicata sul sito istituzionale la seguente modulistica: Classificazione quinquennio 2022/2026 schema istanza e Dichiarazione sostitutiva per rinnovo classifica; dichiarazione comunicazione dati statistici; Comunicazione prezzi affittacamere, albergo, bed and breakfast, case e appartamenti per vacanza, case per ferie, campeggio, Residenza turistica Alberghiera, ostelli, Turismo Rurale, villaggio albergo e villaggio turistico.</p> <p>Rif. Normativi: L.R. 27/96 (Norme per il Turismo): 3 D.A. 53/VI/TUR del 8/02/2001 - D.A. n. 189/S2TUR del 15/02/2017 - D.A. 3098 del 22/11/2018 - D.A. n. 165 del 06/06/2002 3 L.R. 14 del 13/03/1982 Decreto assessoriale n.661 del 8 maggio 2024 di riapertura dei termini per la presentazione della denuncia di cui all'art.4 c.4 della L.R. n.27 del 06/04/1996 per il quinquennio 22/26, fino al 30 giugno 2024.</p>												
Stakeholder	Cittadini, Imprese, Enti Pubblici etc.												
Responsabile del Servizio e recapiti	Dott Di Bernardo Giovanni Franco 0923- 806607 - 3314615710 gdibernardo@provincia.trapani.it												
Personale assegnato al Servizio e recapiti	<table border="0"> <tr> <td>Salvatore</td> <td>Errante</td> <td>0923 806605</td> <td>serrante@consorziocomunale.trapani.it</td> </tr> <tr> <td>Palazzolo</td> <td>Vito Giuseppe</td> <td>0923 806611</td> <td>vgpalazzolo@consorziocomunale.trapani.it</td> </tr> <tr> <td>Vito</td> <td>Lamia</td> <td>0923 806608</td> <td>vlamia@consorziocomunale.trapani.it</td> </tr> </table>	Salvatore	Errante	0923 806605	serrante@consorziocomunale.trapani.it	Palazzolo	Vito Giuseppe	0923 806611	vgpalazzolo@consorziocomunale.trapani.it	Vito	Lamia	0923 806608	vlamia@consorziocomunale.trapani.it
Salvatore	Errante	0923 806605	serrante@consorziocomunale.trapani.it										
Palazzolo	Vito Giuseppe	0923 806611	vgpalazzolo@consorziocomunale.trapani.it										
Vito	Lamia	0923 806608	vlamia@consorziocomunale.trapani.it										
SEDE Uffici	Via Carrera, 8, Trapani												
Ricevimento utenza	Lunedì dalle ore 10:00 alle 12:00 - Mercoledì dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 15:30 alle 17:00.												

DIMENSIONE degli Standard di qualità	INDICATORE di qualità	Modalità di rilevazione (Criterio di determinazione)	Standard di qualità TARGET
ACCESSIBILITA'	Fruibilità del Servizio (in termini di canali di comunicazione e di orari/giornate)	Numero canali di comunicazione Numero giornate di ricevimento sul numero di giornate lavorative settimanali	Almeno 2 (recapito telefonico e email ordinaria/certificata) Almeno 2 giornate (Lunedì e Mercoledì)
TEMPESTIVITA'	Tempi di conclusione istruttoria	giorni decorrenti dalla presentazione dell'istanza alla conclusione dell'istruttoria	< = 60 giorni dalla presentazione dell'istanza; < = 30 giorni dalla integrazione documentale.
TRASPARENZA	Pubblicazione/divulgazione delle informazioni relative: 1) al servizio erogato; 2) ai costi di erogazione	1) Termine entro cui provvedere all'aggiornamento sul sito istituzionale (Sezione <Amministrazione Trasparente=> dei provvedimenti adottati (referenti/recapiti/orari etc.) per la fruizione del servizio; 2) Completezza del costo erogato nella Sezione "Amm.ne Trasparente"	1) Tempestivo (dal momento della pubblicazione del provvedimento sul sito istituzionale); 2) SI
EFFICACIA	Esautività della prestazione erogata	Percentuale di questionari di customer satisfaction con esito positivo sul totale di questionari acquisiti.	> = 60%