

PUBBLICA ISTRUZIONE, SERVIZI SOCIALI E ALLA PERSONA

Descrizione del Servizio erogato e riferimenti normativi	<p style="text-align: center;">Solidarietà Sociale e Servizi alla Persona</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servizio di assistenza all'autonomia e alla comunicazione agli studenti frequentanti le scuole di 2° grado, portatori di handicap fisico/psichico in attuazione alle linee guida regionali quale Ente delegante dalla Regione, attraverso figure professionali esterne all'Ente reperite mediante il sistema dell'accREDITamento. - Servizio di trasporto scolastico attraverso il rimborso di un'indennità chilometrica alle famiglie degli studenti disabili ai sensi dell'art.3 L.n.104/92 , mediante il sistema dell'accREDITamento o attraverso accordi di collaborazione con i Comuni, che già assicurano il servizio agli alunni di loro competenza. - Servizi integrativi, migliorativi e aggiuntivi attraverso l'assegnazione di figure professionali indicate nelle indicazioni operative emesse dalla Regione Siciliana agli alunni disabili gravissimi ad alta intensità di cura. <p>Rif.Normativi: L.R. 24/2016 art.6 e ss.mm.ii. - L.R. 20 giugno 2019, n. 10 (linee guida) - L.R. 9/2021 art.41 – prot.n. 19742 del 12-5-2021 prot.29582 del 23 -7 -21</p>
Stakeholder	Studenti disabili e Famiglie bisognose - Istituzioni scolastiche e operatori accREDITati.
Responsabile del Servizio e recapiti	dott.ssa Loredana Cantalicio Tel.0923 806505 /3280410286 E-mail lcantalicio@consorziocomunale.trapani.it
Personale assegnato al Servizio e recapiti	Maria Antonella Novara - Istruttore Direttivo tel. 0923 806516 Maria Argentino – Istruttore tel. 0923 806241 Rossella Sottile - Collaboratore tel.0923 806520 Anna Sillitto - Collaboratore tel.0923 806504 Benedetta Pizzolato - Collaboratore tel. 0923 806517 Margherita Romano - Collaboratore tel. 806518 mromano@provincia.trapani.it Vincenza Culcasi - Collaboratore tel. 806508 vculcasi@provincia.trapani.it PEC: provincia.trapani@cert.prontotp.net
SEDE Uffici	Via Carreca n.2, Trapani
Ricevimento utenza	Lunedì dalle 10.00 alle 12.00 e Mercoledì dalle 15.00 alle 17.00

DIMENSIONE degli Standard di qualità	INDICATORE di qualità	Modalità di rilevazione (Criterio di determinazione)	Standard di qualità TARGET
ACCESSIBILITA'	Fruibilità del Servizio (in termini di canali di comunicazione e di orari/giornate)	Numero canali di comunicazione Numero giornate di ricevimento sul numero di giornate lavorative settimanali	Almeno 2 - recapito telefonico - email ordinaria/certificata Almeno 2 giornate (Lunedì e Mercoledì)
TEMPESTIVITA'	Gestione delle pratiche	Giorni decorrenti dalla ricezione delle istanze alla definizione dell'istruttoria in funzione della tipologia delle stesse	30gg
TRASPARENZA	Pubblicazione/divulgazione delle informazioni relative: 1) al servizio erogato 2) ai costi di erogazione	1) Pubblicazione all'Albo Pretorio dell'Ente e sul Sito Istituzionale dell'Ente 2) Completezza del Costo erogato nella sezione "Amministrazione Trasparente"	1) Immediato e comunque entro n.5 giorni 2) SI
EFFICACIA	Completezza del Servizio erogato	Rapporto tra percentuale di questionari acquisiti con esito positivo e quelli somministrati	>=60%