

Gestione dei Rifiuti

<p>Descrizione del Servizio erogato e riferimenti normativi</p>	<p>a. Verifica e controllo dell'avvenuta bonifica dei siti contaminati come previsto dal D.lgs.152/06- Titolo V Bonifica siti contaminati.</p> <p>b. Istruttoria e controllo requisiti previsti per l'applicazione delle procedure semplificate di cui agli artt. 214 e 216 del D.Lgs. 152/06.</p> <p>c. Recuperi ambientali D.A. n. 1053 del 22/09/200 , DM 5 febbraio 1998 e DM 186/2006</p> <p>d. Controllo sulla gestione dei rifiuti art. 197 del D. Lgs. 152/06.</p> <p>Per quanto riguarda le attività di recupero dei rifiuti speciali non pericolosi di cui agli artt. 214-216 del D.lgs. 152/06, l'Istruttoria delle comunicazioni di inizio di attività pervenute tramite Il SUAP, si svolge nel rispetto dell'iter procedurale, e nel rispetto dell'ordine cronologico, e in particolare nel rispetto dei tempi del procedimento amministrativo. I procedimenti sono condizionati all'acquisizione dei pareri/nulla osta da parte degli Enti/Soggetti competenti. I controlli sulla gestione dei rifiuti art.197 D.lgs. 152/06, riguardano: a) Verifica degli interventi di bonifica ed il monitoraggio ad essi conseguente; b) controlli periodici agli enti e alle imprese che producono rifiuti pericolosi e non, alle imprese che raccolgono e trasportano rifiuti a titolo professionale, agli stabilimenti e alle imprese che smaltiscono o recuperano rifiuti. La verifica e controllo dell'avvenuta bonifica dei siti contaminati come previsto dal Decreto 12 Febbraio 2015, n31 e dal D.lgs.152/06 e, viene istruita con i tempi e modalità di cui agli artt. 242, 245 e 249 del D.lgs. 152/06 che si conclude con la emissione da parte di questo Ente della certificazione di avvenuta bonifica ai sensi dell'art. 248 comma 2 del D. Lgs. 2006.</p>
<p>Stakeholder</p>	<p>SUAP dei Comuni, Comuni della Provincia di Trapani, ARPA, Ditte, Dipartimenti Regionali, A.R.T.A., eventuali altri Soggetti/Enti competenti.</p>
<p>Responsabile del Servizio e recapiti</p>	<p>Dott. Vito Oreste Di Bernardo Tel.0923 806540 /3371480294 E-mail:vdibernardo@consorziocomunale.trapani.it</p>
<p>Personale assegnato al Servizio e recapiti</p>	<p>Geom. Benedetto Mezzapelle tel. 0923 806546 email: bmezzapelle@consorziocomunale.trapani.it - Geom. Giuseppe Barbera Tel. 0923 806636 email:gibarbera@consorziocomunale.trapani.it -Geom. Benedetto Casanovi tel. 0923 806538 email:bcasanovi@consorziocomunale.trapani.it Geom. Rallo Francesco Tel. 0923 806551email:frallo@consorziocomunale.trapani.it Rag. Mario Modica Tel. 0923 806620 email: mmmodica@consorziocomunale.trapani.it</p>

	Ing. Lucio Coco Tel 0923 806543 lcoco@consorziocomunale.trapani.it	PEC: provincia.trapani@cert.prontottp.net
SEDE Uffici	Via Vito Carrera n. 8 , Trapani (3° piano Pal. di Vetro)	-
Ricevimento utenza	Mercoledì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 17.00	

DIMENSIONE degli Standard di qualità	INDICATORE di qualità	Modalità di rilevazione (Criterio di determinazione)	Standard di qualità TARGET
ACCESSIBILITA'	Fruibilità del Servizio (in termini di canali di comunicazione e di orari/giornate)	Numero canali di comunicazione Numero giornate di ricevimento sul numero di giornate lavorative settimanali	Almeno 2 (recapito telefonico e email ordinaria/certificata) 1 giornata (Mercoledì)
TEMPESTIVITA'	Tempi di conclusione istruttoria	Termine entro cui provvedere al rilascio delle certificazioni di avvenuta bonifica e dell'iscrizione al Registro delle Imprese ai sensi degli artt. 214 e 216 del D. Lgs 152/2006.	Entro i termini di cui all'art. 248 comma 2 del D. Lgs. 152/2006 e dal comma 1 dell'art.216 del D. lgs.152/2006 e ss.mm.ii., al netto di eventuali sospensioni per integrazioni documentazioni e pareri
TRASPARENZA	Pubblicazione/divulgazione delle informazioni relative: 1) al servizio erogato 2) ai costi di erogazione	1) Termine entro cui provvedere all'aggiornamento sul sito istituzionale (Sezione <Amministrazione Trasparente=> delle informazioni (referenti/recapiti/orari etc.) per la fruizione del servizio 2) Completezza del Costo erogato nella sezione "Amministrazione Trasparente"	1) Tempestivo (=entro il giorno successivo all'acquisizione delle informazioni da aggiornare) 2) SI
EFFICACIA	Esaustività della prestazione erogata	Percentuale di questionari di customer satisfaction con esito positivo sul totale di questionari acquisiti	>= 60%