

Settore “Lavori Pubblici, Viabilità, Edilizia Scolastica e Patrimoniale, Patrimonio, Protezione Civile”

Servizio - Gestione del Patrimonio

<b>Descrizione del Servizio erogato e riferimenti normativi</b>	<p>Il Servizio si occupa della gestione amministrativa degli immobili di proprietà dell’Ente, ivi compresa gli impianti sportivi ed escluso gli immobili scolastici.</p> <p>Il servizio erogato è volto anche all’acquisizione delle istanze di richiesta di documenti, dati , informazioni da parte degli utenti esterni, nonché delle istanze per l’utilizzo dei superiori beni da parte dell’utenza esterna, attraverso appositi atti di concessione. Nell’ambito della valorizzazione del patrimonio il servizio reso si riferisce alla attività relativa alla concessione della gestione a terzi del patrimonio dell’Ente ovvero della alienazione dei beni, tramite l’attivazione di apposite manifestazioni di interesse e/o bandi pubblici.</p> <p><b>Rif.Normativi:</b> L.R, n. 7/2019, L.R. 15/2015; Legge 241/1990; D.Lgs. n. 33/2013; Regolamento Concessione; D.Lgs. 36/2023</p>
<b>Stakeholder</b>	Cittadini, Enti Pubblici, Società sportive, Associazioni socio/culturali/sportive, etc.
<b>Responsabile del Servizio e recapito</b>	<p><b>Ing. Ydania Valenti</b> Tel.0923 806622/3382077376 E-mail <a href="mailto:yvalenti@consorziocomunale.trapani.it">yvalenti@consorziocomunale.trapani.it</a></p>
<b>Personale assegnato al Servizio e recapiti</b>	<p><u>Collaboratori tecnici</u> <b>Geom. Pietro Vitale:</b> tel. 0923 806587 – cell. 3336142140 e-mail <a href="mailto:pvitale@consorziocomunale.trapani.it">pvitale@consorziocomunale.trapani.it</a></p> <p><u>Collaboratori Amministrativi:</u> <b>Sig.ra Carmela Godino:</b> tel. 0923 806578 / e-mail <a href="mailto:cgodino@consorziocomunale.trapani.it">cgodino@consorziocomunale.trapani.it</a> <b>Sig. Girolamo Lombardo:</b> tel. 0923 806580 / e-mail <a href="mailto:glombardo@consorziocomunale.trapani.it">glombardo@consorziocomunale.trapani.it</a> <b>Sig. Gaspare De Vita:</b> tel. 0923 806571 / <a href="mailto:gdevita@consorziocomunale.trapani.it">gdevita@consorziocomunale.trapani.it</a> <b>Sig.ra Rosanna Tedesco:</b> tel. 0923 806586 / <a href="mailto:rtedesco@consorziocomunale.trapani.it">rtedesco@consorziocomunale.trapani.it</a> <b>Sig.ra Maria Antonietta Galuppo:</b> tel. 0923 806576 / <a href="mailto:mgaluppo@consorziocomunale.trapani.it">mgaluppo@consorziocomunale.trapani.it</a></p>
<b>SEDE Uffici</b>	Via Carrera n. 8, Trapani
<b>Ricevimento utenza</b>	Lunedì e Mercoledì dalle ore 9.00 alle 12.00

Settore “Lavori Pubblici, Viabilità, Edilizia Scolastica e Patrimoniale, Patrimonio, Protezione Civile”

Servizio - Gestione del Patrimonio

DIMENSIONE degli Standard di qualità	INDICATORE di qualità	Modalità di rilevazione (Criterio di determinazione)	Standard di qualità TARGET
<b>ACCESSIBILITA'</b>	Fruibilità del Servizio in termini di: 1) canali di comunicazione 2) giornate di ricevimento	1) Numero canali di comunicazione  2) Numero giornate di ricevimento sul numero di giornate lavorative settimanali	1) almeno 2 (recapito telefonico e email ordinaria/certificata)  2) almeno 2 (Lunedì e Mercoledì)
<b>TEMPESTIVITA'</b>	Gestione delle richieste	Giorni dalla richiesta al rilascio della concessione o del riscontro	Entro i termini previsti dal Regolamento e/o dalla normativa
<b>TRASPARENZA</b>	1) Disponibilità a condividere con l'utente le informazioni sull'iter per il servizio in argomento  2) Pubblicazione/divulgazione delle informazioni relative ai costi di erogazione del servizio	1) Aggiornamento dei contatti con l'ufficio / personale addetto  2) Completezza del costo erogato rilevabile nell'apposita sezione di “Amm.ne Trasparente”	1) Aggiornamento costante sul sito dell'Ente dei contatti utili all'utente per richiedere informazioni all'ufficio preposto  2) SI
<b>EFFICACIA</b>	Esaustività della prestazione erogata	Percentuale di questionari di customer satisfaction con esito positivo sul totale di questionari acquisiti	>= 60