

Settore “Lavori Pubblici, Viabilità, Edilizia Scolastica e Patrimoniale, Patrimonio, Protezione Civile”

Servizio - Ufficio Tecnico Edilizia, Beni Immobili Patrimoniali, Scolastici e Sportivi

Descrizione del Servizio erogato e riferimenti normativi	<p>Il Servizio si occupa della progettazione ed esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili di proprietà dell’Ente, manutenzione di tutti gli edifici scolastici ed impianti sportivi e gestione delle locazioni degli immobili scolastici.</p> <p>Il servizio erogato è volto all’acquisizione delle istanze di richiesta documenti, dati, informazioni e interventi da parte dei Dirigenti scolastici che utilizzano strutture di proprietà dell’Ente, al fine di garantire il diritto allo studio della popolazione scolastica interessata. E’ rivolto inoltre ad assicurare il normale funzionamento delle Istituzioni Scolastiche anche attraverso la stipula di contratti di locazione di immobili idonei da privati/società e alla relativa gestione contrattuale.</p> <p>In merito agli impianti sportivi, il servizio è volto ad assicurare la regolare fruizione degli stessi dal punto di vista tecnico, alle società sportive che ne hanno fatto richiesta.</p> <p>Per le imprese coinvolte negli interventi gestiti da questo Servizio si assicura il supporto tecnico e amministrativo di tutte le procedure interessate.</p> <p>Rif.Normativi: L.R. n. 7/2019, L.R. 15/2015; Legge 241/1990; D.Lgs. n. 33/2013; D.Lgs. 36/2023</p>				
Stakeholder	Dirigenti scolastici, Imprese, Enti Pubblici, Società sportive				
Responsabile del Servizio e recapito	<p>Arch. Gandolfo Antonino Massimo Tel.0923 806577 /3289862232 E-mail angandolfo@consorziocomunale.trapani.it</p>				
Personale assegnato ai Servizi e recapiti	<p><u>Collaboratori tecnici</u> Geom. Pietro Vitale: tel. 0923 806587 – cell. 3336142140 e-mail pvitale@consorziocomunale.trapani.it Sig. Angelo Dello Iacono: tel. 0923 806 572 / e-mail adelloiacono@consorziocomunale.trapani.it Geom. Giovanna Bertolino: tel. 0923 806568 / e-mail gbertolino@consorziocomunale.trapani.it Geom. Ignazio Calvaruso: tel 0923806569 / a-mail icalvaruso@consorziocomunale.trapani.it</p> <p><u>Collaboratori Amministrativi:</u> Sig.ra Carmela Godino: tel. 0923 806578 / e-mail cgodino@consorziocomunale.trapani.it Sig. Girolamo Lombardo: tel. 0923 806580 / e-mail glombardo@consorziocomunale.trapani.it Sig. Gaspare De Vita: tel. 0923 806571 / gdevita@consorziocomunale.trapani.it</p>				
SEDE Uffici	Via Carrera n. 8, Trapani				
Ricevimento utenza	Lunedì e Mercoledì dalle ore 9.00 alle 12.00				
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:25%;"></td> <td style="width:25%; text-align:center;">INDICATORE di qualità</td> <td style="width:25%; text-align:center;">Modalità di rilevazione</td> <td style="width:25%; text-align:center;">Standard di qualità</td> </tr> </table>			INDICATORE di qualità	Modalità di rilevazione	Standard di qualità
	INDICATORE di qualità	Modalità di rilevazione	Standard di qualità		

Settore “Lavori Pubblici, Viabilità, Edilizia Scolastica e Patrimoniale, Patrimonio, Protezione Civile”

Servizio - Ufficio Tecnico Edilizia, Beni Immobili Patrimoniali, Scolastici e Sportivi

DIMENSIONE degli Standard di qualità		(Criterio di determinazione)	TARGET
ACCESSIBILITA'	Fruibilità del Servizio in termini di: 1) canali di comunicazione 2) giornate di ricevimento	1) Numero canali di comunicazione 2) Numero giornate di ricevimento sul numero di giornate lavorative settimanali	1) almeno 2 (recapito telefonico e email ordinaria/certificata) 2) almeno 2 (Lunedì e Mercoledì)
TEMPESTIVITA'	Gestione delle segnalazioni o reclami	Giorni dalla richiesta o segnalazione all'effettuazione del sopralluogo	Entro 7 gg.
TRASPARENZA	1) Disponibilità a condividere con l'utente le informazioni sull'iter per il servizio in argomento 2) Pubblicazione/divulgazione delle informazioni relative ai costi di erogazione del servizio	1) Aggiornamento dei contatti con l'ufficio / personale addetto 2) Completezza del costo erogato rilevabile nell'apposita sezione di “Amm.ne Trasparente”	1) Aggiornamento costante sul sito dell'Ente dei contatti utili all'utente per richiedere informazioni all'ufficio preposto 2) SI
EFFICACIA	Esaustività della prestazione erogata	Percentuale di questionari di customer satisfaction con esito positivo sul totale di questionari acquisiti	>= 60