

GESTIONE AREE PROTETTE

Descrizione del Servizio erogato e riferimenti normativi	<p>Divulgazione dei beni naturali presenti nelle Riserve</p> <p>Il servizio si propone quale obiettivo la divulgazione dei beni naturali presenti nelle riserve mediante opportune forme comunicative: produzione e distribuzione di materiale promozionale ed informativo; realizzazione di convegni e giornate di studio; incontri nelle Scuole e visite guidate; implementazione del sito web.</p> <p>Riferimenti normativi:</p> <p>L.R. n. 98/81 E 14/88</p> <p>1)FOCE DEL FIUME BELICE E DUNE LIMITROFE</p> <table border="1" data-bbox="387 582 1435 750"> <tr> <td>Istituzione</td> <td>D.A. 83 del 14/03/1984</td> </tr> <tr> <td>Rettifica del decreto di istituzione</td> <td>D.A. 20/05/1984</td> </tr> <tr> <td>Regolamento</td> <td>D.A. 823 30/05/1987</td> </tr> <tr> <td>Modifica perimetrazione</td> <td>D.A. 917 02/07/1988</td> </tr> </table> <p>2)BOSCO D'ALCAMO</p> <table border="1" data-bbox="387 810 1435 938"> <tr> <td>Istituzione</td> <td>D.A. 206 del 29/06/1984</td> </tr> <tr> <td>Regolamento</td> <td>D.A. 831 30/5/87</td> </tr> <tr> <td>Modifica ed integrazione regolamento</td> <td>D.A. 24/05/00</td> </tr> </table> <p>3)ISOLE DELLO STAGNONE DI MARSALA</p> <table border="1" data-bbox="387 999 1435 1125"> <tr> <td>Istituzione</td> <td>D.A. 215/84 4/07/1984</td> </tr> <tr> <td>Modifica perimetrazione e regolamento</td> <td>D.A. 412 15/6/96</td> </tr> <tr> <td>Approvazione del nuovo regolamento</td> <td>D.A. 24/5/00</td> </tr> </table>	Istituzione	D.A. 83 del 14/03/1984	Rettifica del decreto di istituzione	D.A. 20/05/1984	Regolamento	D.A. 823 30/05/1987	Modifica perimetrazione	D.A. 917 02/07/1988	Istituzione	D.A. 206 del 29/06/1984	Regolamento	D.A. 831 30/5/87	Modifica ed integrazione regolamento	D.A. 24/05/00	Istituzione	D.A. 215/84 4/07/1984	Modifica perimetrazione e regolamento	D.A. 412 15/6/96	Approvazione del nuovo regolamento	D.A. 24/5/00
Istituzione	D.A. 83 del 14/03/1984																				
Rettifica del decreto di istituzione	D.A. 20/05/1984																				
Regolamento	D.A. 823 30/05/1987																				
Modifica perimetrazione	D.A. 917 02/07/1988																				
Istituzione	D.A. 206 del 29/06/1984																				
Regolamento	D.A. 831 30/5/87																				
Modifica ed integrazione regolamento	D.A. 24/05/00																				
Istituzione	D.A. 215/84 4/07/1984																				
Modifica perimetrazione e regolamento	D.A. 412 15/6/96																				
Approvazione del nuovo regolamento	D.A. 24/5/00																				
Stakeholder	Scolaresche, Turisti, Associazioni																				
Responsabile del Servizio e recapiti	I.D.T Geom. G.B. CULCASI Tel. 0923 806 528 - 328 9862224 – email: gculcasi@consorziocomunale.trapani.it																				
Personale assegnato al Servizio e recapiti	Personale di Sorveglianza delle Riserve Naturali 3280410391 (Bosco d'Alcamo) 3280410397 (Belice) 3280410343 (Stagnone)																				

	<p>PERSONALE AMM.VO</p> <p>rag. Giovanni Errante – TEL. 360 767676</p> <p>E-mail: gerrante@consorziocomunale.trapani.it</p> <p>PEC: provincia.trapani@cert.prontottp.net</p>
SEDE Uffici	<ul style="list-style-type: none"> • Via Carrera 8, Palazzo di Vetro del Libero Consorzio Comunale di Trapani, Piano 2° TEL. 0923 - 806528 • Monte Bonifato Uffici della Funtanazza – Alcamo TEL. 0924 - 507629 • Via Sebastiano Caboto snc Marinella di Selinunte (Castelvetrano) TEL. 0924 - 46251 .ex Casa Cantoniera Via San Teodoro 92 – Marsala TEL. 0923 - 745301
Ricevimento utenza	<p>Su richiesta ai cellulari richiamati anche tutti i giorni dal lunedì al venerdì</p>

DIMENSIONE degli Standard di qualità	INDICATORE di qualità	Modalità di rilevazione (Criterio di determinazione)	Standard di qualità TARGET
ACCESSIBILITA'	Fruibilità del Servizio (in termini di canali di comunicazione e di orari/giornate)	Numero canali di comunicazione Numero giornate di ricevimento sul numero di giornate lavorative settimanali	Almeno 2 (recapito telefonico e email ordinaria/certificata) Tutti i giorni feriali
TEMPESTIVITA'	Gestione degli appuntamenti	Giorni decorrenti dalla richiesta di appuntamento alla relativa visita o incontro	Entro 3 gg. dalla richiesta
TRASPARENZA	Pubblicazione/divulgazione delle informazioni relative: 1) al servizio erogato 2) ai costi di erogazione	1) Termine entro cui provvedere all'aggiornamento sul sito istituzionale (Sezione <Amministrazione Trasparente=> delle informazioni (referenti/recapiti/orari etc.) per la fruizione del servizio 2) Completezza del Costo erogato nella sezione "Amministrazione Trasparente"	1) Tempestivo (=entro il giorno successivo all'acquisizione delle informazioni da aggiornare) 2) SISI
EFFICACIA	Esautività della prestazione erogata	Percentuale di questionari di customer satisfaction con esito positivo sul totale di questionari acquisiti	>= 80