

Libero Consorzio Comunale di Trapani

ex art. 1 L.R. n.15 DEL 4/8/2015

già Provincia Regionale di Trapani

Servizio

Affari Generali e Servizio alla Persona

“Documento amministrativo informatico sottoscritto con firma digitale. I dati della segnatura del protocollo – numero e data di registrazione – assegnati automaticamente dal sistema e registrati in forma non modificabile, sono riportati nel nome del file”;

REPORT VERIFICA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI RESI ALL'UTENZA PRIMO SEMESTRE ANNO 2020.

| SETTORI | | N. Questionari Cartacei compilati | N. Questionari On-line trasmessi | Valutazione Utenza |
|---------|--|--|----------------------------------|---|
| I | “Affari Generali e Contenzioso, Advocatura” | Nessun questionario compilato - Informazioni telefoniche attraverso l'U.R.P. | Nessun questionario trasmesso | Riscontro positivo in merito alle informazioni e chiarimenti forniti. |
| II | “Presidenza del Consiglio” | Nessun questionario compilato | Nessun questionario trasmesso | |
| III | “Servizi Finanziari, Economato Provveditorato, Servizio Personale, Gestione Giuridica e Società Partecipate, Sistemi Informativi e Statistica” | Nessun questionario compilato | Nessun questionario trasmesso | |
| IV | “Servizi Sociali e Istruzione, Politiche Giovanili, Sport Attività Culturali, Sviluppo Economico e Turismo” | Nessun questionario compilato | Nessun questionario trasmesso | |
| V | “Ufficio Tecnico, Viabilità e Infrastrutture Stradali, Edilizia Patrimoniale e Scolastica e Protezione Civile” | Nessun questionario compilato | Nessun questionario trasmesso | |
| VI | “Tutela del Territorio e dell'Ambiente, Aree Protette” | n.14 | Nessun questionario trasmesso | Prevalenza Ottima/Buona |
| STAFF | “Staff Gare e Contratti” | Nessun questionario compilato | Nessun questionario trasmesso | |
| | Totali | N.14 Questionari compilati. Informazioni telefoniche. | Nessun questionario trasmesso | |

Il Responsabile del Procedimento
Cipolla Giuseppe

La Titolare di P.O.
Dott.ssa Santangelo Anna Maria

Documento informatico sottoscritto con firma elettronica qualificata ai sensi dell'art. 1 *lett. s)* del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n° 82 – *Codice dell'Amministrazione digitale* – il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa”;