

SETTORE SERVIZI FINANZIARI E RISORSE UMANE

SERVIZIO BILANCIO E PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA

Descrizione del Servizio erogato e riferimenti normativi	Pagamento dei Fornitori dell'Ente Il servizio, a seguito della ricezione della fattura da parte dei competenti uffici dell'amministrazione, provvede alla contabilizzazione, alla verifica della documentazione giustificativa all'emissione dell'ordinativo di pagamento della relativa trasmissione all'Istituto tesoriere, quindi alla contabilizzazione dell'avvenuto pagamento. Rif.Normativi: L.R, n. 7/2019, L.R. 15/2015; Legge 241/1990; D.Lgs. n. 33/2013; D.Lgs. n. 50/2016
Stakeholder	Fornitori
Responsabile del Servizio e recapiti	Dott. Renato Schifano Tel. 0923-0123059 E-mail rschifano@consorziocomunale.trapani.it
Personale assegnato al Servizio e recapiti	Puccio Salvatore - Istruttore tel. 0923 806231 – Email: spuccio@consorziocomunale.trapani.it Reina Filiberto – Istruttore tel. 0923 806232 – Email: freina@consorziocomunale.trapani.it
SEDE Uffici	Piazza Vittorio Veneto, 2, Trapani
Ricevimento utenza	Lunedì dalle 9.00 alle 13.00 e Mercoledì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 17.00

DIMENSIONE degli Standard di qualità	INDICATORE di qualità	Modalità di rilevazione (Criterio di determinazione)	Standard di qualità TARGET
ACCESSIBILITA'	Fruibilità del Servizio (in termini di canali di comunicazione e di orari/giornate)	Numero canali di comunicazione Numero giornate di ricevimento sul numero di giornate lavorative settimanali	Almeno 2 (recapito telefonico e email ordinaria/certificata) Almeno 2 giornate (lunedì e Mercoledì)
TEMPESTIVITA'	Gestione dei pagamenti	Giorni decorrenti dalla ricezione dell'atto di liquidazione dagli uffici dell'ente all'emissione del mandato di pagamento	gg. 5
TRASPARENZA	Pubblicazione/divulgazione delle informazioni relative al servizio erogato	Termine entro cui provvedere all'aggiornamento sul sito istituzionale (Sezione "Amministrazione Trasparente") delle informazioni (referenti/recapiti/orari etc.) per la fruizione del servizio	Tempestivo (=entro il giorno successivo all'acquisizione delle informazioni da aggiornare)
EFFICACIA	Esaustività della prestazione erogata	Percentuale di questionari di customer satisfaction con esito positivo sul totale di questionari acquisiti	>= 60%