

Settore Affari Generali, Pubblica Istruzione e Servizi alla persona

Statistica e Sistemi Informativi

<p>Descrizione del Servizio erogato e riferimenti normativi</p>	<p align="center">Gestione sito Internet dell'Ente , Portale turistico e pagine Facebook e Twitter</p> <p>Il Servizio Sistemi Informativi garantisce la comunicazione istituzionale on-line dell'Ente. A seguito delle segnalazioni provenienti dai vari uffici dell'Ente, l'Ufficio, attraverso il proprio sito web istituzionale (www.consorziocomunale.trapani.it), provvede alla pubblicazione di informazioni di interesse per cittadini, imprese e altre pubbliche amministrazioni.</p> <p>L'Ufficio provvede, inoltre, alla pubblicazione di informazioni di carattere turistico (Eventi, luoghi da visitare a altre notizie ritenute di interesse per gli utenti) sul Portale www.turismo.trapani.it e sulle pagine https://www.facebook.com/turismoprovinciatrapani e https://twitter.com/TrapaniTurismo</p> <p>Rif.Normativi: Legge n.4 del 9 gennaio 2004; Decreto Legge n. 179/2012</p>
<p>Stakeholders</p>	<p>Cittadini, imprese, strutture ricettive, uffici dell'ente , altre pubbliche amministrazioni, Aziende fornitrici assistenza tecnica esterna</p>
<p>Responsabile del Servizio e recapiti</p>	<p>Gaspere Di Gesù Tel. 0923 806262/3280410307 E-mail gdigesu@provincia.trapani.it</p>
<p>Personale assegnato al Servizio e recapiti</p>	<p>Enza Pirrello tel. 0923806830 E-mail: epirrello@provincia.trapani.it Ivana Pipitone tel. 0923806257 E-mail: ipipitone@provincia.trapani.it</p>
<p>SEDE Uffici</p>	<p>Piazza Vittorio Veneto, 2, Trapani</p>
<p>Ricevimento utenza</p>	<p>A seguito di appuntamento a mezzo e-mail o telefono</p>

DIMENSIONE degli Standard di qualità	INDICATORE di qualità	Modalità di rilevazione (Criterio di determinazione)	Standard di qualità TARGET
ACCESSIBILITA'	Canali di comunicazione	Numero canali di comunicazione	Almeno 3 recapiti telefonici e e-mail
TEMPESTIVITA'	Gestione delle richieste di pubblicazione	Giorni decorrenti dalla richiesta fino all'effettiva pubblicazione	Entro 1 giorno dalla richiesta
TRASPARENZA	Pubblicazione/divulgazione delle informazioni	Contatti con l'Ufficio tramite telefono, e-mail, messaggi sui social network dell'Ente	Aggiornamento tempestivo (L'ufficio provvede all'aggiornamento del sito internet costantemente)
EFFICACIA	Esautività della prestazione erogata	Pubblicazione effettuate	100%