

# Libero Consorzio Comunale di Trapani

già Provincia Regionale di Trapani

**Servizio**

“Affari Generali e Servizi alla Persona”

Documento amministrativo informatico sottoscritto con firma digitale. I dati della segnatura del protocollo – numero e data di registrazione – assegnati automaticamente dal sistema e registrati in forma non modificabile, sono riportati nel nome del file”;

## REPORT VERIFICA QUALITA' DEI SERVIZI RESI ALL'UTENZA NELL'ANNO 2019.

SETTORI		N. Questionari compilati	Valutazione Utenza
I	“Affari Generali e Contenzioso, Avvocatura”	Nessun questionario compilato Segnalazioni telefoniche attraverso l'U.R.P.	Mediamente più che soddisfatta
II	“Presidenza del Consiglio”	Nessun questionario compilato	
III	“Servizi Finanziari, Economato Provveditorato, Servizio Personale, Gestione Giuridica e Società Partecipate, Sistemi Informativi e Statistica”	Nessun questionario compilato	
IV	“Servizi Sociali e Istruzione, Politiche Giovanili, Sport Attività Culturali, Sviluppo Economico e Turismo”	Nessun questionario compilato	
V	“Ufficio Tecnico, Viabilità e Infrastrutture Stradali, Edilizia Patrimoniale e Scolastica e Protezione Civile”	N.22	Buona
VI	“Tutela del Territorio e dell'Ambiente, Aree Protette”	n.89	Buona/Ottima
STAFF	“Staff Gare e Contratti”	N.12	Buona
	Totali	N.123 Questionari compilati. Segnalazioni telefoniche.	Buona

La P.O. Responsabile del Servizio  
(Dott.ssa Anna Maria Santangelo)

Documento informatico sottoscritto con firma elettronica qualificata ai sensi dell'art. 1 lett. s) del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n° 82 – Codice dell'Amministrazione digitale – il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa”;

—

—